

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE CONCEPTION DE SITES INTERNET ET PRESTATIONS ANNEXES

## ✦ ARTICLE 1 – DOMAINE D'APPLICATION

Nos prestations de services sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation de votre part. Par ailleurs, les présentes conditions générales ont pour objet de vous informer sur les conditions avec lesquelles le PRESTATAIRE procède à la création et conception de sites internet ainsi qu'à la réalisation de prestations annexes. Le simple fait d'accepter un devis par mail, ou par retour d'un devis signé, fera office de commande et vaudra consentement irrévocable et définitif de votre part sur toutes les dispositions figurant dans les conditions générales. En acceptant un devis du PRESTATAIRE, vous reconnaissez avoir eu parfaite connaissance des conditions générales et vous renoncez de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que le PRESTATAIRE aura enregistrées constitueront la preuve de nos transactions. Le PRESTATAIRE pourra modifier les présentes conditions générales à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le site docteurwp.com. Les clients du PRESTATAIRE, dont les projets sont en cours de réalisation, seront prévenus par E-mail de la modification de nos CGV. Chacune des clauses de ce contrat se suffit, l'invalidation de l'une n'ayant aucun effet sur les autres.

## ✦ ARTICLE 2 – DEFINITIONS

PRESTATAIRE désigne Le PRESTATAIRE, autoentrepreneur, dont le siège social se situe 66 bd des Belges, A306, 44300 NANTES, France.

CLIENT désigne toute personne physique majeure ou personne morale, sollicitant les services du PRESTATAIRE.

Charte graphique : ensemble des éléments graphiques, couleurs, formes, textures, mise en page, assemblés et travaillés via la PAO ou réalisation manuscrite, qui constitue la base graphique pour n'importe quel support de communication (site internet, plaquette, affiches...)

Internet : Réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

Site web : un site web est l'ensemble des pages et le cas échéant des logiciels qui les génèrent automatiquement, hébergé sur un même serveur et qui constitue le service fourni aux utilisateurs.

Identifiant : Terme qui désigne d'une manière générale tout code confidentiel ou mot de passe permettant au client de s'identifier et de se connecter à nos services.

Contrat : La présente convention

### ✦ **ARTICLE 3 – OBJET DU CONTRAT**

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions suivant lesquelles le PRESTATAIRE réalise votre site web ou support de communication et les conditions suivant lesquelles vous rémunérez ces prestations. L'acceptation des présentes conditions générales dans le cadre d'une réalisation graphique implique votre acceptation des conditions générales de vente spécifiques aux réalisations graphiques.

### ✦ **ARTICLE 4 – TARIFS DES SERVICES**

Les prix indiqués sont exprimés en euros hors taxes (HT).

Les devis sont établis en fonction du besoin de chaque client. Le tarif forfaitaire indiqué tient compte du temps de travail et des technologies utilisées, estimé par le PRESTATAIRE. Toute demande supplémentaire faite par le client après validation du devis (ajout de page, de fonctionnalité ou autre outil informatique, fera l'objet d'un avenant au devis.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. Les prix de nos services peuvent être modifiés à tout moment par la survenance d'événements extérieurs. Cette modification sera mise en ligne et portée à votre connaissance avant toute commande.

Le PRESTATAIRE se réserve le droit de réajuster ses tarifs lors du renouvellement d'abonnements (ex : hébergement) et notamment en fonction des éventuelles variations imposées par les organismes d'enregistrement, des parités monétaires ou des taxes supplémentaires, ou de toute modification de politique tarifaire pratiquée par LE PRESTATAIRE ou par ses fournisseurs.

### ✦ **ARTICLE 5 – MODALITE ET CONDITIONS DE PAIEMENT**

Les modalités de paiement sont inscrites sur le devis.

#### • **5.1 RETARDS DE PAIEMENTS**

Taux des pénalités en cas de retard de paiement : taux directeur de refinancement de la BCE, majoré de 10 points.

En cas de retard de paiement, indemnité forfaitaire légale pour frais de recouvrement : 40,00 €.

Toutes les créations réalisées par la société le PRESTATAIRE restent la propriété du

PRESTATAIRE jusqu'au règlement complet, par conséquent en cas de non règlement, le PRESTATAIRE est en droit de suspendre l'activité d'un site ou d'une prestation, revendre une création ou toutes autres actions qui permettraient au PRESTATAIRE de se dédommager.

## ✦ **ARTICLE 6 – MODALITES DE LIVRAISON, TESTS ET PERIODE DE GARANTIE**

Le PRESTATAIRE garantit que sa prestation est fournie avec toute la diligence et la compétence raisonnablement requise, et exclut toute autre garantie, expresse ou implicite, non stipulée explicitement.

Une date de mise en ligne pour un site internet est fixée en fonction du temps de réalisation estimé. Le PRESTATAIRE s'engage à respecter ce délai si et seulement tous les éléments devant être fournis par le client (textes numérisés, images, validation charte graphique, renseignements et tout élément émanant du client) sont fournis dans les temps et les conditions définies par le PRESTATAIRE.

Le PRESTATAIRE ne donne aucune garantie complémentaire en ce qui concerne les fournitures qui ne font pas partie de sa prestation, comme par exemple les prestations et fournitures de tierces parties.

Le PRESTATAIRE ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de dommages de quelque nature que ce soit subis par l'utilisateur ou des tiers et résultant directement ou indirectement d'une de ses prestations ou l'utilisation d'un de ses logiciels, notamment la perte de données ou toute perte financière résultant de son utilisation ou de l'impossibilité de l'utiliser, et ceci même si le PRESTATAIRE a été prévenu de la possibilité de tels dommages.

Le PRESTATAIRE ne peut être tenu pour responsable d'infraction aux lois françaises et internationales de protection de la propriété intellectuelle, pour tous travaux, modifications, réalisations effectués à partir de tout élément de toutes sortes fournis par le Client tels que textes, photographies, logos, images, graphisme dont il n'aurait pas la propriété exclusive.

Dans le cas où la responsabilité du PRESTATAIRE se trouverait engagée par suite d'un défaut de respect de ses obligations, que ce soit sur une base contractuelle, extracontractuelle, ou pour toute autre raison, sa responsabilité est limitée aux dommages directs subis par le Client. Les frais d'expertise éventuels seront supportés par moitié entre le Client et le PRESTATAIRE.

Le PRESTATAIRE ne sera en aucun cas tenu d'indemniser d'éventuels dommages, de quelque nature que ce soit, résultant :

- de tout dysfonctionnement d'une fourniture d'une tierce partie,
- d'une utilisation non-conforme au but de tout logiciel, service, ou prestation
- de tout cas de force majeure comme la foudre ou la rupture de la fourniture d'énergie
- de tout fait qui peut être démontré comme se situant hors du champs des responsabilités du PRESTATAIRE

- **6.1 TESTS ET DEBOGAGE**

Lors de la réalisation d'un site, le PRESTATAIRE testera les fonctionnalités minimales. La majorité des tests resteront à la charge du client sauf mention contraire stipulé sur le devis. Si des fonctionnalités n'ont pas été testées et s'avèrent non fonctionnelles après la période de garantie, LE PRESTATAIRE n'en sera pas tenu pour responsable. Il est donc conseillé de tester le maximum de fonctionnalités avant la fin de période de garantie.

- **6.2 PERIODE DE GARANTIE**

Lors de la livraison du site, un document vous sera alors envoyé attestant la fin de la réalisation de votre site, celui-ci déclenchera automatiquement la période de garantie d'une durée de **3 mois**. Si le document ne vous est pas transmis, la date du dernier règlement principal fera foi.

Pendant cette période de garantie, le PRESTATAIRE s'engage à corriger ou résoudre tous problèmes ou bugs, issus uniquement de la conception du site.

**Toutes modifications du code source par un tiers ou par le propriétaire du site annulent automatiquement la période de garantie.**

Les délais d'interventions en cas de problèmes sont les suivants :

Problèmes urgents : intervention sous 3 jours ouvrés + délai de correction aléatoire  
Problèmes standards : intervention sous 8 jours ouvrés + délai de correction aléatoire  
Problèmes mineurs : intervention sous 20 jours ouvrés + délai de correction aléatoire

Passé cette période de garantie toutes modifications seront facturées.

- **6.3 CONDITIONS PARTICULIERES DE GARANTIE POUR LES SITES REALISES A L'AIDE DE CMS :**

Il est convenu que l'utilisateur d'un CMS ne doit pas mettre à jour un module, la version du CMS ou toutes autres extensions, cela pouvant entraîner des dysfonctionnements, problèmes affichage ou autres erreurs.

- **6.4 CONDITIONS PARTICULIERES DE GARANTIE POUR LA MAINTENANCE DES SITES WORDPRESS :**

Le contrat de maintenance est conclu pour une durée initiale d'un (1) an à partir de la date de souscription, et est reconduit par la suite de manière tacite d'année en année, sans limite de durée.

A l'issue de la durée initiale d'un an, le contrat de maintenance est résiliable chaque année par courriel adressé à [contact@wptrust.net](mailto:contact@wptrust.net) moyennant un délai de prévenance de 15 jours ouvrés avant la fin d'une période d'un an. Toute période d'un an entamée est entièrement due.

Dans le cadre du service de maintenance, le PRESTATAIRE se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité au site Internet sans droit à indemnités. Cependant, le PRESTATAIRE s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption. Le PRESTATAIRE est non responsable de la perte de revenus due à une interruption ou une défaillance de service.

Sur les forfait de maintenance WordPress, des modalités spécifiques au client et à ses besoins seront précisées dans le devis proposé. Les règles suivantes s'appliquent néanmoins à l'ensemble des contrats de maintenance :

- Le prestataire s'engage à effectuer les différentes mises à jour du système WordPress du site du client, elles seront vérifiées à minima une fois par mois.
- Le prestataire s'engage à effectuer au moins une fois par mois la mise à jour des plugins installés et activés, ainsi que des thèmes, sur le site du client.
- Les plugins propriétaires sont censés avoir une licence enregistrée, le cas échéant il est possible qu'ils ne puissent pas être mis à jour automatiquement. Leur licenciement est à la charge du client.
- Le prestataire considère que les plugins installés (hors plugins créés) n'ont pas été modifiés dans leur code source. Le cas échéant, ces modifications pourraient être écrasées par les mises à jour et le prestataire ne pourrait en être tenu pour responsable. Dans ce cas, le prestataire effectuera toutefois une restauration de la dernière sauvegarde fonctionnelle du plugin.
- Le prestataire est chargé de la mise à jour des plugins complémentaires à WordPress. Il ne saurait être tenu pour responsable de la qualité et du mauvais fonctionnement de ces plugins, ceux-ci étant développés par des personnes tierces et indépendantes de la structure du prestataire.
- N'étant pas l'auteur du système WordPress, ni des plugins, ni des thèmes du client, le prestataire décline toute responsabilité quant à l'exploitation malveillante de ces logiciels par un tiers, bien que toutes les mesures soient prises pour éviter cette situation.
- Après la mise à jour d'un site, un bref contrôle du site du client sera effectué pour s'assurer de son bon fonctionnement global.  
Néanmoins, un fonctionnement à 100% de l'ensemble des fonctions du site ne peut

être garanti, il appartient au client de veiller à l'opérationnalité des fonctions et à les remonter au prestataire.

Un contrat de vérification plus avancé peut être conclu avec le prestataire.

- En cas de dysfonctionnement d'une ou plusieurs fonctions du site à la suite d'une mise à jour, le prestataire est en charge de déterminer la cause du dysfonctionnement et d'intervenir si celle-ci reste mineur. En cas de dysfonctionnement majeur, le site pourra être restauré dans une version récente et fonctionnelle. Un devis spécifique sera proposé au client pour une intervention corrective.

## ✧ **ARTICLE 7 – MODALITES DE VALIDATION**

Pour un site internet, une maquette de la charte graphique est présentée au client pour validation. Le client s'engage à valider la charte graphique en confirmant par mail ou par écrit dans un délai de 3 jours ouvrés. Le PRESTATAIRE lui accorde toutefois la possibilité de demander des modifications à cette maquette ; les modifications demandées doivent être précises, concises, claires et définitives. La maquette modifiée lui sera présentée une deuxième fois pour validation, et une troisième fois si besoin pour certains détails. Passé cette procédure, le PRESTATAIRE se réserve le droit de faire un avenant au devis pour dépassement de temps de création prévu.

## ✧ **ARTICLE 8 – DROITS DE CESSION**

Le PRESTATAIRE cède ses droits à l'image sur ses propres créations pour ses clients, sauf mentions contraires dans le devis.

## ✧ **ARTICLE 9 – CONTENU TEXTES, IMAGES ET DROITS**

Le client s'engage à fournir au PRESTATAIRE des photos dont il a les droits à l'image. Le PRESTATAIRE ne sera en aucun cas responsable ni des photos fournies par le client, ni des textes rédigés par celui-ci, autant sur les sites internet que sur tout support de communication réalisé par nos services pour nos clients. Le PRESTATAIRE se réserve toutefois le droit de ne pas publier ou ne pas imprimer des photos ou des textes jugés douteux ou non conformes à l'éthique et la déontologie.

Le PRESTATAIRE n'est pas chargée de la rédaction des textes du client, ni de la correction orthographique ou de syntaxe, sauf mention contraire au devis.

Toutes les images utilisées par le PRESTATAIRE mais non fournies par le client sont libres de droit.

Le PRESTATAIRE acquiert ces images avec copyright sur des sites spécialisés.

## ✧ **ARTICLE 10 – MODALITES D'EXECUTION ET DE RESILIATION DU CONTRAT D'HEBERGEMENT**

### ✧ **10.1 Responsabilités de LE PRESTATAIRE**

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services que nous proposons, et nous souscrivons à ce titre à une obligation de moyens et non de résultats.

Le PRESTATAIRE ne pourra en aucun cas être tenue responsable de l'éventuel refus d'enregistrement d'un nom de domaine par l'organisme chargé de son administration ou par notre prestataire ou sous-traitant, et ce même si ce domaine apparaît disponible. Si l'enregistrement a été réglé par le client, et qu'il est impossible à le PRESTATAIRE de procéder à son dépôt, le PRESTATAIRE ne sera tenu que du remboursement des sommes versées par le client au titre de l'enregistrement du nom de domaine, aucun dédommagement ne pourra être réclamé par le client.

### ✦ 10.1.2 Règles d'enregistrement

Le PRESTATAIRE ne saurait être tenue responsable des conséquences découlant des modifications des règles imposées par les organismes d'enregistrement, y compris lors du renouvellement de l'abonnement. Le client souhaitant déposer ou transférer un nom de domaine en .fr déclare avoir consulté et accepter les règles de nommage de l'Afnic (« charte de nommage »), consultables sur le site <http://www.afnic.fr/>

### ✦ 10.2 Garanties

Vous vous engagez et garantissez que toutes les informations que vous avez fournies en connexion ou liées à l'enregistrement sont complètes et exactes. Nous ne garantissons pas que l'enregistrement du nom de domaine ait pour effet d'éviter d'éventuelles contestations relatives au nom de domaines réservé.

Vous utiliserez le service conformément aux instructions de fonctionnement que nous vous communiquerons, et vous serez le seul responsable des conséquences dommageables d'une utilisation non conforme. Les services proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation de votre pays.

Vous reconnaissez avoir reçu les conditions, mises en garde et informations nécessaires.

### ✦ 10.3 Forces majeures

Aucune des parties ne sera tenue responsable vis-à-vis de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence et les tribunaux français. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence.

### ✦ 10.4 Résiliation du contrat

La résiliation du contrat peut intervenir en cas d'inexécution par l'une ou l'autre des parties, de l'une quelconque des obligations stipulées dans le présent contrat. Celui-ci sera résilié

de plein droit quinze jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse adressée à la partie défaillante par lettre recommandée avec avis de réception.

#### ✦ **ARTICLE 11 – DELAI DE RETRACTATION**

En raison de la nature des prestations de services immatérielles livrées uniquement par internet ou téléchargement dont l'exécution a commencé avant le délai de 7 jours, les parties conviennent qu'aucun droit de rétractation ne pourra être exercé.

#### ✦ **ARTICLE 12 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Vous reconnaissez et acceptez que les services et tous logiciels utilisés nécessairement en relation avec nos services puissent contenir des informations confidentielles et protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. Vous reconnaissez également avoir connaissance que le contenu compris dans les publicités sponsorisées, les informations qui vous sont présentées via le service ou par des annonceurs sont protégées par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets, ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur.

#### ✦ **ARTICLE 13 – LICENCES**

Pour chaque nom de domaine commandé, vous nous consentez une licence exclusive de son utilisation sur internet. Ce droit d'utilisation s'entend comme la possibilité d'administrer le nom de domaine pour votre compte. A ce titre nous nous enregistrons à la fois comme contact technique et contact de facturation lors du dépôt de votre nom de domaine. Nous n'acquérons en aucune manière la propriété du nom de domaine. Vous nous autorisez également à faire pointer une page HTML sur l'adresse activée de votre nom de domaine.

#### ✦ **ARTICLE 14 – CONFIDENTIALITE**

Les parties assurent le caractère confidentiel des termes du présent contrat et de toutes informations obtenues dans le cadre de son application. Elles s'engagent en leur nom comme en celui de leur personnel à respecter le secret professionnel au présent contrat et à tous documents confiés. Vous êtes informés que certaines données personnelles sont transmises aux autorités compétentes et pourront être consultées sur le whois. Le whois est un document accessible sur l'Internet auprès des différentes autorités compétentes dans l'enregistrement des noms de domaine ; ce document prouve que le nom de domaine est enregistré et donne différentes informations sur le propriétaire.

#### ✦ **ARTICLE 15 – DONNEES PERSONNELLES**

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Toutes les données



personnelles qui sont recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément à notre politique de protection des données personnelles. Lors des commandes nous vous demandons des informations indispensables pour assurer la qualité des services. Nous ne vendons pas, ne commercialisons pas et ne louons pas ces informations à des tiers. En application de l'article 27 de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données vous concernant. Il vous suffit pour se faire de nous adresser un e-mail à l'adresse suivante: [stephane.carion@gmail.com](mailto:stephane.carion@gmail.com) ou nous écrire à STÉPHANE CARION – 66 bd des Belges, A306, 44300 NANTES, FRANCE. En adhérant à ces conditions générales, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et vous consentez à ce que nous collections et utilisions ces données.

Chacune des parties s'engage à conserver confidentiels, pendant la durée du contrat et après son terme, l'ensemble des informations, documents, savoir-faire, base de données, mots de passe et codes confidentiels en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du contrat, et ne pourra les divulguer à quelque tiers que ce soit, ni les utiliser en dehors des besoins du contrat.

#### ✦ **ARTICLE 16 – CONDITIONS SPECIFIQUES AUX SITES PRE-CONCUS**

Les sites « pré-conçus » disponibles à la vente dans la catégorie « nos sites disponibles » sont des sites marchands, réalisés par nos services. Ceux-ci sont livrés clés en main aux tarifs affichés sur chaque fiche descriptive. Le nom commercial, ainsi que les noms de domaines sont réservés par avance, mais peuvent être modifiés sur simple demande. Une modification entraînera éventuellement des frais supplémentaires (location nouveaux noms de domaines, réalisation d'un nouveau logo, header de site). Ces frais seront à la charge du client.

Chaque site réalisé n'est en aucun cas un gage de rentabilité. En effet, le PRESTATAIRE mettra tout en œuvre afin que le site soit viable, mais selon la gestion, la concurrence, les tendances du marché, certains sites peuvent s'avérer non viables ; c'est pourquoi le PRESTATAIRE n'en sera en aucun cas tenu responsable et ne peut garantir en aucun cas une éventuelle rentabilité. Toutes les informations indiquées sur les fiches détails des sites, sont des estimations et ne garantissent en aucun cas que celles-ci soient atteintes. Ces estimations tentent néanmoins d'approcher au plus proche de la réalité.

Le PRESTATAIRE n'est en aucun cas responsable si deux sites vendus par nos services sont en concurrence directe ou indirecte.

#### ✦ **ARTICLE 17 – INTITULES ET LIENS LE PRESTATAIRE**

Dans le cas d'une création de site internet, le PRESTATAIRE se réserve le droit d'afficher en bas de page de votre site un lien pointant vers sa page d'accueil : [www.docteurwp.com](http://www.docteurwp.com)

#### ✦ **ARTICLE 18 – RESERVE DE PROPRIETE**

Les sites réalisés par le PRESTATAIRE demeureront la propriété de la société LE PRESTATAIRE jusqu'aux règlements complets de ceux-ci. Le PRESTATAIRE s'autorise le droit de désactiver l'accès aux sites si les règlements ne sont pas réalisés selon les conditions de règlement conclues lors de la signature du devis.

#### ▲ **ARTICLE 19 – DELAI DE REALISATION**

Le PRESTATAIRE s'engage à réaliser ses prestations dans les délais stipulés sur les bons de commande. Un délai de validation graphique supplémentaire sera nécessaire selon les retours et les retouches à apporter. Nos clients ont au maximum 15 jours afin de valider ou d'effectuer leurs retours graphiques ; passé ce délai, la charte graphique sera automatiquement validée, le codage du site débutera alors.

Les retouches graphiques seront réalisées par Le PRESTATAIRE en 6 jours ouvrés maximum.

#### ● **Article 20 - loi applicable et attribution de juridiction**

La loi Française sera seule applicable au présent Contrat  
Tout litige entre les parties, relatif à leurs relations contractuelles et notamment à l'interprétation ou l'exécution et la résiliation du présent Contrat, sera soumis au tribunal de commerce du lieu d'élection de domicile du siège social du PRESTATAIRE même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Signature et acceptation du devis par les deux parties :

Le PRESTATAIRE :

Stéphane Carion (Docteur WP)

Le 11/06/2018

Le CLIENT :